

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

ООО «БиоТехМед»



Патока В.И

01.03.2018

ПОЛОЖЕНИЕ

О внутреннем (ведомственном) контроле качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности

в ООО «БиоТехМед»

1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

1.1 Настоящее положение о порядке проведения внутреннего контроля объемов медицинской помощи и экспертизы ее качества в ООО «БиоТехМед» разработано с целью обеспечения реализации прав граждан на медицинскую помощь надлежащего качества, которая должна предоставляться в объеме и на условиях, определенных действующим законодательством.

1.2 Положение регулирует отношения, возникающие в процессе экспертизы качества медицинской помощи.

1.3 Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, об охране здоровья граждан и о медицинском страховании граждан с Федеральным законом от 22 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. 89, 90);

Законом Российской Федерации от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; постановлением Правительства Российской Федерации № 291 «Об утверждении Положения о лицензировании медицинской деятельности»

2. ЗАДАЧИ И ЦЕЛИ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КМП

2.1. Внутренний контроль КМП осуществляется в целях совершенствования организации оказания медицинской помощи гражданам.

Внутренний контроль КМП несёт следующие функции:

2.2. оценка качества, обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий, в том числе назначения лекарственных препаратов;

2.3. оценка соблюдения в медицинской организации установленного порядка ведения медицинской документации;

2.4. разработка мероприятий по устранению и предупреждению нарушений в процессе диагностики и лечения пациентов;

2.5. организация и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (по решению руководителя медицинской организации);

- 2.6. рассмотрение обращений (жалоб) по вопросам, связанным с оказанием медицинской помощи граждан в медицинской организации;
- 2.7. Оценка правильности выполнения технологии лечебно-диагностического процесса с учетом особенностей каждого пациента, его заболеваний и условий оказания помощи.
- 2.8. Установление объективных причин и условий для неудовлетворенности пациента (доверителя, СМО) качеством оказания помощи в конкретном случае.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КМП

- 3.1. Руководит деятельностью по внутреннему контролю качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности в ООО «БиоТехМед» заместитель генерального директора по медицинской части.
- 3.2. Заместитель генерального директора по медицинской части:
- Оценивает полноту и сроки оказания медицинской услуги, ее соответствие лицензии, действующим стандартам.
 - Осуществляет контроль объема медицинской услуги в процессе работы над жалобами и обращениями граждан.
 - Осуществляет взаимодействие с гражданами, СМО, ТФОМС, органами по лицензированию медицинской деятельности и другими заинтересованными организациями по результатам вневедомственного контроля объема и условий оказания медицинских услуг, предоставленных ООО «БиоТехМед», по другим вопросам экспертизы качества медицинской помощи.
 - Использует результаты контроля объема и условий оказания медицинских услуг, данные клинико-статистической отчетности для планирования мероприятий, направленных на устранение выявленных дефектов и на повышение эффективности и рациональности использования ресурсов ООО «БиоТехМед», для планирования и проведения экспертных исследований.
 - Формирует планы работ по экспертизе и утверждает их у генерального директора.
 - Отражает результаты контроля в учетной форме (журнал N035/у-02).
 - Готовит раздел годового отчета, содержащий результаты контроля.
 - Организует работу по изучению удовлетворенности пациентов КМП.
 - Обобщает не реже одного раза в год результаты текущей экспертизы КМП с подготовкой обобщающих таблиц с данными о врачебных ошибках, их негативных следствиях, количественных показателях КМП.
 - Подготавливает экспертные заключения и проекты управленческих решений, направленных на улучшение КМП для представления их генерального директора.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 4.1. Руководит деятельностью по организации безопасности медицинской деятельности в ООО «БиоТехМед» заместитель генерального директора по медицинской части.
- 4.2. Заместитель генерального директора по медицинской части:
- Контролирует своевременное исполнение пунктов производственного контроля;
 - Контролирует наличие договорных отношений и сроков исполнения работ по гарантийному и постгарантийному обслуживанию медицинской техники.

Мероприятия по организации контроля качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности

Мероприятие	Периодичность
Инструктаж персонала по противопожарной безопасности	1 раз в год
Инструктаж по технике безопасности на рабочем месте	При поступлении на работу
Периодический медицинский осмотр	1 раз в год
Обследование медицинской техники	1 раз в год
Обзор новшеств в законодательстве в области медицинской деятельности	1 раз в квартал